

Gracias por elegir a DNA Solutions. En estos documentos encontrará usted todo lo necesario para solicitar su prueba de ADN. A continuación encontrará usted la información para ayudarle con su prueba:

Página 1: información general sobre servicios. Por favor, lea atentamente.

Página 2: instrucciones para la toma de muestras. Por favor, lea atentamente.

Página 3: formulario de solicitud. Por favor, lea, complete y envíe con sus muestras.

Página 4: formulario de términos y condiciones del servicio. Por favor, lea, complete y envíe con sus muestras.

Si tiene alguna pregunta, llámenos al 954 259 679, entre en el chat de nuestra web o escriba a adn@dnasolutions.es.

COSTES Y SERVICIOS

Usted tiene 2 opciones para su prueba de paternidad/maternidad privada*:

1) Test Premium de 18 marcadores, precisión del 99,99%, tiempo aprox. de análisis: 7-10 días laborables **159 €**

2) Test Súper de 23 marcadores**, precisión del 99,9999%, tiempo aprox. de análisis: 7-10 días laborables **229 €**

Por favor tenga en cuenta que cuando hacemos un test de paternidad la muestra de la madre no es necesaria normalmente (igual cuando hacemos un test de maternidad y la muestra del padre). Sin embargo, tener esta muestra aumenta el grado de precisión del análisis, por lo que, si es posible, recomendamos que nos la envíen. El análisis de la madre tiene un coste extra de 49 €. Además, si existe un parentesco entre los dos posibles padres (aunque sólo se analice a uno de ellos) o entre el presunto padre a analizar y la madre biológica, es altamente recomendable que elija el test de 23 marcadores y que envíe también la muestra de la madre biológica, para así reducir la posibilidad de obtener un resultado no concluyente o un falso positivo.

**Las pruebas disponibles son procedimientos privados informativos sin validez legal.*

***Se debe elegir el Test Súper (y/o enviar la muestra materna) cuando existe un parentesco entre los posibles padres o padre y madre.*

OPCIONES ADICIONALES EN SU FORMULARIO

Análisis de muestras no estándar (+ 99 euros)

La muestra estándar es el frotis de mucosa bucal, pero también podemos analizar diversas muestras no estándar o "alternativas", como cabello con raíz, un cepillo de dientes, mucosidad, cerumen, sangre seca o uñas. Esto conlleva un coste adicional no reembolsable de 99€ por muestra. El porcentaje de éxito del análisis varía según el tipo de muestra, es decir, en algunos casos no es posible obtener suficiente ADN y, por lo tanto, un resultado. Tiene más detalles en la página de condiciones del servicio. **Si desea enviar muestras alternativas, contáctenos para más información.**

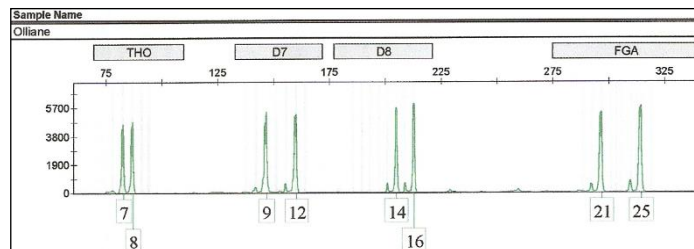
Análisis de personas adicionales (+ 99 euros)

Si desea analizar a más de un supuesto hijo, padre o madre, márkelo en su formulario. Este servicio tiene un coste adicional de 99 euros por cada persona adicional.

Gráficos del perfil genético (+ 19 euros)

Su resultado incluye de forma **gratuita** el envío de los perfiles genéticos y estadística del resultado (índice de paternidad*). Sin embargo, también puede solicitar los gráficos del perfil genético o electroferogramas, que presentan los perfiles genéticos tal y como los obtiene nuestro equipo de análisis e incluyen un documento explicativo para que usted pueda interpretarlos. Vea un ejemplo:

**Para realizar este informe, es necesario conocer la raza de los donantes. Si usted no desea proporcionar esta información, se le enviará otro informe más básico.*



CONDICIONES DEL SERVICIO

Lea y firme este documento que encontrará en la última página. El nombre y firma de una sola persona mayor de edad es suficiente, pero pueden firmar dos (por ejemplo, padre y madre) si lo desean. Sólo la persona o personas que firmen serán consideradas clientes con todos los derechos de acceso a los detalles del análisis.

CONFIDENCIALIDAD DE LOS RESULTADOS

DNA Solutions S.L. tiene normas estrictas de confidencialidad y protección de datos según lo establecido en la LOPD. Visite www.dnasolutions.es o contáctenos para más información.

LEA Y SIGA CUIDADOSAMENTE ESTAS INSTRUCCIONES ANTES DE PROCEDER PARA GARANTIZAR UNA MUESTRA DE CALIDAD

PROCEDIMIENTO PARA TOMA DE MUESTRA POR FROTIS BUCAL PARA TEST DE ADN

Lávese las manos y mantenga una higiene básica para la toma de muestras. Preferiblemente, tome la muestra por la mañana al levantarse antes de comer o lavarse los dientes. Si no es posible, puede hacerlo en cualquier momento del día, pero deberá esperar 1 hora tras haber comido o haberse lavado los dientes.

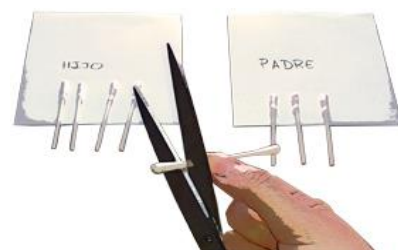
1. Prepare e identifique los sobres para las muestras.

Prepare un sobre normal de papel por cada una de las personas que se vayan a analizar y escriba el nombre y sexo de cada persona en uno de los sobres. No es obligatorio utilizar el nombre: también puede identificar las muestras con iniciales, o simplemente poniendo "Supuesto padre" y "Supuesto hijo", por ejemplo. **Es muy importante que escriba exactamente la misma identificación** en el sobre de las muestras y en el formulario de solicitud.



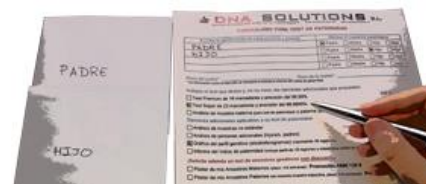
2. Tome las muestras.

- Tome 4 bastoncillos de algodón por cada una de las personas que se vayan a analizar: por ejemplo, 4 bastoncillos para el padre, y 4 bastoncillos para el hijo/a. Utilice bastoncillos normales de los que se usan para limpiar los oídos.
- Corte a cada bastoncillo una de las puntas de algodón, de forma que cada bastoncillo quede con una sola punta
- Coja 2 bastoncillos al mismo tiempo y frote suavemente el lado interno de la mejilla derecha (por dentro de la boca) con la punta que tiene el algodón durante **30 segundos**. Deje los 2 bastoncillos encima de un folio de papel limpio.
- Repita la misma operación con los 2 bastoncillos restantes en la mejilla izquierda. Deje los 2 bastoncillos encima del folio de papel.
- Deje secar los bastoncillos durante una hora, luego, métalos en el sobre de papel identificado con el nombre que corresponda. No cierre el sobre con saliva.



3. Rellene el formulario de solicitud y firme la página de condiciones del servicio.

Complete la información que se solicita. También puede hacer una fotocopia y guardarla para usted.

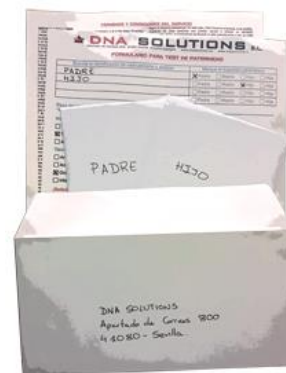


4. Realice el envío a DNA Solutions.

Envíe sus muestras y formularios a DNA Solutions. Puede enviar por correo normal o por correo certificado y/o urgente. Le recomendamos el correo certificado si la obtención de nuevas muestras fuera dificultoso para usted.

La dirección de envío es:

DNA SOLUTIONS S.L. - Apdo. de Correos 800, 41080 Sevilla



También puede seguir estas instrucciones en el vídeo que encontrará en nuestra web www.dnasolutions.es

Debe saber: No es necesario tomar el mismo tipo de muestras para todos los participantes (consúltenos si quiere enviar muestras alternativas) ni que todas las muestras sean tomadas al mismo tiempo. Las muestras bucales serán válidas durante varias semanas si se protegen del sol directo y la humedad. Sin embargo, recomendamos que nos las envíe cuanto antes para poder aprovechar el máximo de ADN.



FORMULARIO PARA TEST DE PATERNIDAD/MATERNIDAD

1. IDENTIFIQUE A LAS PERSONAS A ANALIZAR:

	Identificación de la muestra	Supuesto parentesco	Raza*
1.		<input type="checkbox"/> Padre <input type="checkbox"/> Madre <input type="checkbox"/> Hijo <input type="checkbox"/> Hija	<input type="checkbox"/> Blanca <input type="checkbox"/> Negra <input type="checkbox"/> Árabe <input type="checkbox"/> Otra**
2.		<input type="checkbox"/> Padre <input type="checkbox"/> Madre <input type="checkbox"/> Hijo <input type="checkbox"/> Hija	<input type="checkbox"/> Blanca <input type="checkbox"/> Negra <input type="checkbox"/> Árabe <input type="checkbox"/> Otra**
3.		<input type="checkbox"/> Padre <input type="checkbox"/> Madre <input type="checkbox"/> Hijo <input type="checkbox"/> Hija	<input type="checkbox"/> Blanca <input type="checkbox"/> Negra <input type="checkbox"/> Árabe <input type="checkbox"/> Otra**
4.		<input type="checkbox"/> Padre <input type="checkbox"/> Madre <input type="checkbox"/> Hijo <input type="checkbox"/> Hija	<input type="checkbox"/> Blanca <input type="checkbox"/> Negra <input type="checkbox"/> Árabe <input type="checkbox"/> Otra**

* La raza es necesaria para el informe del índice de paternidad. Si no la indica se enviará un informe alternativo. ** Especifique: _____

Marque esta casilla si existe o pudiera existir algún parentesco entre los posibles padres y/o madres

2. INDIQUE EL TEST QUE DESEA:

- Test de 18 marcadores: **159 €**
- Test de 23 marcadores: **229 €**

3. SERVICIOS ADICIONALES (opcional):

- Muestra materna (para test de paternidad): **49 €**
- Personas adicionales: _____ personas x **99 €**
- Muestras no estándar: _____ muestras x **99 €**
- Gráfico del perfil genético o electroferogramas **19 €**
(representa 18 regiones)

4. ENVÍO DE RESULTADOS (puede marcar una o varias opciones):

- Teléfono* Email WhatsApp Telegram

Nota: Si desea recibir el resultado por correo postal, podrá indicarlo cuando lo reciba por email o teléfono.

5. DATOS DE CONTACTO (escriba sólo los datos de las opciones por las que podamos contactarle):

* Indique una contraseña para cualquier comunicación sobre su análisis: _____

Teléfono*: _____ (ANOTE una contraseña arriba y RECUÉRDELA)

E-mail: _____

6. OPCIONES DE PAGO:

Al enviar este documento, acepto el pago de _____ € por los servicios especificados arriba.

<input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> MasterCard	Nº de tarjeta: _____ Caducidad: _____ Titular: _____ Firma: _____ (tal y como aparece en la tarjeta)
<input type="checkbox"/> Online	Con Visa/MasterCard en https://www.dnanow.com/secure/es/formulario-de-pago.html
<input type="checkbox"/> Transferencia <input type="checkbox"/> Ingreso	Entidad: BBVA – Nº de cuenta: ES22-0182-6000-14-0208003788 Indique su nombre en el concepto.
<input type="checkbox"/> Giro postal	Enviar a: DNA Solutions. Apartado de Correos 800. 41080 Sevilla.

******* No olvide leer y firmar el formulario de CONDICIONES DEL SERVICIO en la última página. *******

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

SERVICIO Y RESULTADO

1. DNA Solutions S.L. (desde ahora "DNA Solutions") y el o los abajo firmante/s (desde ahora "El Cliente") son las partes integrantes del presente acuerdo para la contratación de un servicio de análisis de ADN (desde ahora "el Servicio").
2. El Cliente garantiza que es mayor de 18 años y que acepta este acuerdo de forma libre y voluntaria.
3. El Cliente es responsable de obtener la información necesaria para la elección del Servicio. DNA Solutions atenderá todas las dudas y aconsejará sobre esta elección, mas no será responsable si El Cliente obvia y/o interpreta de forma incorrecta las informaciones e instrucciones proporcionadas por DNA Solutions.
4. El Cliente es responsable de seguir las instrucciones proporcionadas por DNA Solutions para la toma de muestras. Si una muestra de frotis bucal no contuviera suficiente ADN, si éste perteneciera a una persona de distinto sexo al de la persona que debe analizarse o si estuviera contaminado con ADN de un tercero, El Cliente abonará el precio del análisis de una persona adicional para repetir el test.
5. El Cliente acepta que el análisis de una muestra no estándar (también identificada como alternativa o discreta), es decir, cualquier muestra distinta al frotis bucal, conlleva un coste extra indicado en su formulario. Esta tarifa, a menos que se indique lo contrario, es por muestra, independientemente de que sean de la misma naturaleza o pertenezcan a la misma persona. Esta tarifa no es reembolsable.
6. El Cliente entiende que una muestra no estándar podría no proporcionar suficiente ADN para obtener un resultado. Si esto ocurriera, DNA Solutions analizará una muestra estándar (frotis bucal) del mismo donante sin coste adicional. El análisis de cualquier nueva muestra no estándar conllevará los mismos costes que el de la primera muestra no estándar.
7. El Cliente garantiza que está legalmente capacitado para proporcionar las muestras biológicas necesarias y acepta indemnizar a DNA Solutions por cualquier pérdida o daño sufrido como resultado de cualquier actividad ilegal llevada a cabo por El Cliente y relacionada directa o indirectamente con el Servicio. DNA Solutions no se hace responsable de la capacidad legal del Cliente para tomar muestras o solicitar el Servicio y no indemnizará ni será responsable de pérdidas o daños frente al Cliente o a terceros por ningún acto derivado directa o indirectamente de la toma de muestras, la contratación y/o realización del Servicio, y/o su resultado.
8. DNA Solutions respetará los precios que aparecen en la documentación enviada al Cliente durante un plazo de 6 meses si se hubiera abonado un depósito parcial. DNA Solutions respetará los precios que aparecen en la documentación por un mínimo de 2 años si El Cliente ha abonado el precio total del Servicio por adelantado.
9. El Cliente es responsable de la devolución de las muestras y de la documentación requerida correctamente completada. En caso contrario, DNA Solutions no podrá garantizar la realización del Servicio y/o la comunicación del resultado hasta que la situación sea resuelta.
10. El tiempo de análisis varía según el Servicio y es aproximado, empezando el día siguiente a la recepción de las muestras y el pago completo. Este plazo incluye únicamente el tiempo necesario para la obtención del resultado a partir de muestras estándar, y no cualquier tiempo adicional imputable a terceros o necesario para la realización de informes adicionales. El tiempo de análisis podría también ampliarse por particularidades en la genética de las personas analizadas (por ejemplo, mutaciones) u otros problemas con las muestras.
11. DNA Solutions no será responsable de retrasos o imposibilidad de realizar el Servicio cuando existan causas de fuerza mayor fuera del control de DNA Solutions, pero tendrá la obligación de informar al Cliente sobre este hecho si se produce.
12. DNA Solutions garantiza que el resultado del Servicio es correcto según la información y muestras proporcionadas por El Cliente con un grado de precisión aproximado indicado en el informe del resultado.
13. DNA Solutions podrá emitir un resultado basado en un número menor de marcadores que los establecidos para el Servicio siempre que el resultado cumpla con nuestros controles de calidad.
14. Si El Cliente considera que el resultado es erróneo, achacando este supuesto error a DNA Solutions, El Cliente podrá solicitar el Servicio nuevamente, abonando el coste completo por el mismo por adelantado. Los precios abonados por la solicitud del primer y segundo Servicio serán devueltos de forma íntegra si se descubriera un error cuyo responsable fuera DNA Solutions. No se realizará ninguna devolución si se verificara que el supuesto error ha sido responsabilidad del Cliente o de un tercero mientras las muestras estaban bajo la responsabilidad del Cliente.
15. El Cliente es responsable de comunicar a DNA Solutions toda la información necesaria para la realización del Servicio. DNA Solutions no será responsable de resultados imprecisos, erróneos o no concluyentes cuando El Cliente no haya facilitado la información requerida o haya proporcionado información falsa.
16. DNA Solutions se reserva el derecho de modificar la identificación de las muestras proporcionadas o de los informes de resultados con el fin de reflejar de forma precisa cualquier incidencia o detalle que se consideren necesarios para la correcta interpretación del resultado por cualquiera de las partes.
17. Para Servicios en los que ciertas muestras se analizan gratuitamente, esto sólo tendrá validez si todas las muestras se proporcionan al mismo tiempo.
18. El Cliente acepta que la información contenida en el resultado del Servicio es sólo para su uso privado y que no tiene validez legal.
19. El Cliente acepta que existe la posibilidad que el resultado del Servicio no sea concluyente, por ejemplo cuando la cantidad de ADN compartida por las personas analizadas no se ajusta a los estándares que permiten establecer un resultado, o, en caso de test de ancestros, cuando el perfil genético no permite su clasificación según

la filogenia establecida. En este caso, DNA Solutions analizará, si es posible, muestras de otras personas que puedan ayudar a obtener un resultado concluyente. Estos procedimientos se llevarán a cabo gratuitamente o con un coste extra según el tipo de análisis. En caso de resultado no concluyente, El Cliente acepta que DNA Solutions no realizará ninguna devolución por el mismo.

20. DNA Solutions no ofrece un servicio de ratificación del resultado con fines legales. El Cliente comprende y acepta que en caso de obligación ineludible o citación de cualquier miembro de DNA Solutions o colaboradores, El Cliente será responsable de reembolsar todo gasto derivado de esta acción, incluyendo el tiempo empleado de forma directa o indirecta en la preparación de esta acción.
21. DNA Solutions garantiza la comunicación y/o envío del resultado sin coste para El Cliente por los medios indicados en el formulario de solicitud. Si El Cliente solicita el envío por correo postal a una localización fuera del continente europeo, DNA Solutions se reserva el derecho de cobrar un extra por este envío.
22. El envío de una copia del resultado podrá realizarse por email o correo postal de forma gratuita hasta 3 meses desde la obtención del resultado. Tras este periodo, el envío por correo tendrá un coste extra de 15 euros; el envío por email se realizará gratis hasta dos veces, cobrándose luego el equivalente al envío por correo postal.
23. El Cliente garantiza que el resultado obtenido por DNA Solutions no será usado con ninguna finalidad ilegal. DNA Solutions se reserva el derecho de rechazar un Servicio si sospecha que El Cliente podría violar esta cláusula.

PAGOS Y DEVOLUCIONES

24. El Cliente acepta que el Servicio no se llevará a cabo y el resultado no será comunicado hasta que haya sido abonado de forma íntegra.
25. El cliente dispondrá de un plazo de tres (3) meses para realizar el abono íntegro por el Servicio. Transcurrido este tiempo, y habiendo informado al cliente, DNA Solutions se reserva el derecho de cancelar el test y de destruir las muestras, realizando la devolución (si procediera), de la que se habrían deducido los gastos administrativos y comisiones de anulación y de reembolso.
26. DNA Solutions no garantiza la aceptación de un pago emitido por un método diferente a los indicados en el formulario de solicitud del Cliente. El Cliente será responsable de cualquier cargo adicional derivado del método de pago elegido.
27. En algunos casos se aceptará el pago por cheque, en cuyo caso el Cliente acepta abonar la suma adicional de 5 euros por cheque, así como realizar un pago de 50 euros por cualquier cheque devuelto por la entidad emisora. El resultado no será comunicado hasta que se haya confirmado el abono del cheque (aprox. 2 semanas).
28. En caso de abono por tarjeta de crédito, DNA Solutions se reserva el derecho de solicitar prueba de la validez o de uso no fraudulento de dicha tarjeta.
29. El Cliente puede solicitar la factura por el Servicio sin ningún cargo adicional.
30. Si el Cliente desea cancelar el Servicio antes de enviar las muestras para su análisis, sólo se aceptarán solicitudes de devolución por email o por correo.
31. Si el Cliente desea cancelar el Servicio tras enviar las muestras para su análisis, DNA Solutions podrá solicitar del Cliente un formulario de devolución específico.
32. Si el Cliente desea cancelar el Servicio una vez que DNA Solutions haya comenzado el análisis, no se realizará ninguna devolución.
33. Si el Cliente ha abonado el precio total por adelantado, tanto si la solicitud de cancelación se produce antes o después del envío del kit, se deducirán 15 euros de la suma a devolver por gastos de administración y otras comisiones.
34. Si el Cliente sólo ha abonado el depósito por el envío del kit, la cancelación del Servicio no dará lugar a ninguna devolución.
35. Si DNA Solutions debiera cancelar un Servicio por una causa de fuerza mayor el Cliente tendrá derecho a recibir una devolución de la suma total abonada.
36. Las devoluciones se llevarán a cabo por transferencia salvo en caso de pagos por tarjeta en los que se intentará utilizar primero este medio si es posible.
37. Los gastos de toda devolución originada por un error del Cliente se deducirán de la suma a devolver.

CONFIDENCIALIDAD

38. DNA Solutions garantiza el cumplimiento de la normativa vigente en cuestión de protección de datos (LOPD) para cualquier información proporcionada por El Cliente o extraída de la realización del Servicio.
39. Es responsabilidad del Cliente garantizar la confidencialidad de los datos incluidos en el resultado una vez que éste esté en poder del Cliente.
40. DNA Solutions garantiza que sólo proporcionará información sobre el Servicio por un medio por el que no sea posible una identificación confiable de la otra parte si se confirma la contraseña o si El Cliente lo ha autorizado explícitamente.
41. El Cliente es responsable de guardar la contraseña de forma segura. DNA Solutions no será responsable por la comunicación de información a terceros no autorizados que confirmen la contraseña.
42. El Cliente puede cambiar su contraseña enviando una solicitud escrita por correo postal, firmada por todas las partes.
43. DNA Solutions podrá destruir las muestras 3 meses tras la obtención del resultado
44. DNA Solutions garantizará la disponibilidad de la información del Servicio, incluyendo el resultado, por un periodo mínimo de 1 año tras la obtención del resultado. Tras este tiempo, DNA Solutions se reserva el derecho a destruir o archivar toda o parte de la información.
45. DNA Solutions se reserva el derecho a modificar este documento en el futuro y sin previo aviso.

Marque esta casilla si autoriza el uso de la información obtenida de su análisis de forma anónima y con fines científicos y/o estadísticos a DNA Solutions.

FIRMA: _____

NOMBRE Y APELLIDOS: _____

FECHA: _____

FIRMA: _____

NOMBRE Y APELLIDOS: _____

FECHA: _____