

**DNA****SOLUTIONS S.L.**

Apartado de Correos 800. 41080 Sevilla. España-Espagne www.dnasolutions.es www.dnasolutions.fr

**Gracias por elegir a DNA Solutions. En estos documentos encontrará usted todo lo necesario para solicitar su prueba de ADN. A continuación encontrará usted la información para ayudarle con su prueba:**

*Páginas 1 y 2: información general sobre servicios. Por favor, lea atentamente.*

*Página 3: instrucciones para la toma de muestras. Por favor, lea atentamente.*

*Página 4: formulario de solicitud. Por favor, lea, rellene y envíe con sus muestras.*

*Página 5: cuestionario sobre la prueba que nos solicita. Por favor, lea, rellene y envíe con sus muestras.*

*Página 6: formulario de términos y condiciones del servicio. Por favor, lea, complete y envíe con sus muestras.*

*Si tiene alguna pregunta, llámenos al 954 259 679, entre en el chat de nuestra web o escriba a [adn@dnasolutions.es](mailto:adn@dnasolutions.es).*

## **COSTES Y SERVICIOS\***

*\*Todas las pruebas disponibles son procedimientos privados informativos sin validez legal.*

### **Test del Cromosoma X - 299€, 99,9% de precisión, tiempo aproximado de análisis: 2-3 semanas**

Se utiliza principalmente para saber si dos supuestas hermanas tienen el mismo padre biológico. Se puede realizar cuando las hermanas tienen madres diferentes, pero en el caso en que tengan la misma madre, es necesario disponer de la muestra de la madre también (que se analiza sin coste adicional).

Se debe tener en cuenta igualmente otra circunstancia: ¿los posibles padres están emparentados entre ellos? ¿Podrían ser, por ejemplo, hermanos o primos? Y las madres biológicas (si fueran distintas), ¿son de la misma familia? ¿Y el supuesto padre y la madre? Si la respuesta a una de estas preguntas es "sí", contáctenos o indíquelo en su cuestionario.

El Test del Cromosoma X se emplea también para la verificación del parentesco entre abuela paterna y nieta, es decir, cuando la muestra del supuesto padre no está disponible, se puede utilizar a la abuela paterna (la madre del supuesto padre) para verificar la paternidad. Esta opción sólo es válida si se puede descartar que cualquier otro pariente de la abuela también pudiera ser el padre

### **Test del Cromosoma Y - 299€, 99,9% de precisión, tiempo aproximado de análisis: 2-3 semanas**

Este test se utiliza para verificar si dos varones comparten la misma línea familiar paterna, por ejemplo, dos hermanos para saber si tienen el mismo padre, un abuelo y su nieto para saber si el hijo del abuelo es realmente el padre del niño, dos primos o un tío paterno y un sobrino, etc. Esto es gracias a que todos los hombres poseen un solo cromosoma Y que se transmite de padres a hijos sin apenas cambios durante generaciones.

Es muy importante tener en cuenta, sin embargo, la relación familiar entre las personas a ser analizadas, que no deben presentar ningún otro parentesco por vía paterna además de la relación que se desea comprobar. Por ejemplo, dos hombres son primos entre ellos (sus padres son hermanos), pero sospechan que en realidad podrían tener el mismo padre biológico. ¿Sería el test del cromosoma Y la opción correcta? No. Este análisis no sería válido porque ellos ya presentan un parentesco por vía paterna (son primos) adicional al parentesco supuesto que quieren verificar (saber si son hermanos de padre). Si su caso fuera parecido o no está seguro, por favor contáctenos.

### **Test del ADN mitocondrial - 299€, 99,9% de precisión, tiempo aproximado de análisis: 3-4 semanas**

Esta prueba, muy precisa, se emplea en los análisis de filiación por vía materna exclusivamente, es decir, nos sirve para saber si dos o más personas tienen un parentesco por línea materna, incluso si se trata de un parentesco alejado. Aunque para este test se pueden analizar tanto mujeres como hombres, sí hay que tener en cuenta que esta prueba sólo es válida si entre las personas que se analizan no hay interrupción en las líneas maternas que los unen

Un ejemplo: 2 hermanas y 2 hermanos con la misma madre tendrán todos el mismo ADN mitocondrial. Si cada una de las hermanas tiene un hijo y una hija, todos tendrán el mismo ADN mitocondrial también (igual que el de sus madres y que el de la madre de sus madres). Sin embargo, los hijos de los hermanos no tendrían el mismo ADN mitocondrial, ya que lo habrían heredado de sus respectivas madres.

### **Test Completo de Filiación por ADN - 299€, 80% de precisión mínima, tiempo aproximado de análisis: 3-4 semanas**

Cuando no se puede realizar ninguna de las otras pruebas de filiación, se recurre al Test Completo de Filiación. Esta prueba examina varios marcadores del ADN, lo cual, junto a un estudio estadístico complejo, permite evaluar el parentesco entre dos o más personas. Este análisis se suele utilizar en los siguientes casos:

- Análisis entre hermano y hermana para saber si tienen el mismo padre o el mismo padre y la misma madre
- Análisis entre hermana y hermana para saber si tienen el mismo padre, cuando tienen la misma madre y no pueden proporcionar la muestra de la madre
- Análisis entre abuelo paterno y nieta
- Análisis entre abuela paterna y nieto
- Algunos casos de análisis entre abuelos/as maternos y nietos/as
- Análisis entre tío y sobrina o tía y sobrino/a (con muestra materna)

Tenga en cuenta que cuanto más directo sea el parentesco entre las personas a analizar, mayor precisión presentará el análisis. Además, para alguna de estas pruebas es necesario enviar muestras adicionales; por ejemplo, para el test entre

abuelo paterno y nieta (o abuela y nieto), es extremadamente recomendable enviar también la muestra de la madre de la niña, pero esto es obligatorio para tests tío/sobrino o tía/sobrino). El caso más común es la prueba entre hermanos y hermanas, para el cual la muestra de la madre no es obligatoria, pero si es muy recomendable que se envíe y se analice (el análisis de una madre está incluido en el precio del test completo de filiación).

El motivo de esta petición es que, en algunos casos, la precisión del análisis es baja si no tenemos muestras de referencia, como la de la madre. Incluso, en unos pocos casos, no tener la muestra materna podría impedirnos obtener un resultado (lo que se llama resultado no concluyente). Esto se debe a que cuando se analiza el ADN no se puede saber qué parte viene del padre y qué parte viene de la madre. Así, al tener la muestra de la madre, la podemos comparar a la de sus hijos/as y fijarnos sólo en el resto de regiones del ADN que sí han sido heredadas del padre.

Es importante, por tanto, rellenar el cuestionario indicando qué es exactamente lo que se quiere saber (determinación de paternidad, paternidad y maternidad, etc.), e indicando también la relación entre las personas implicadas (si comparten la misma madre, por ejemplo). Toda información que pueda proporcionar sobre las relaciones de filiación entre las personas que serán analizadas será útil e incluso necesaria para obtener un resultado más preciso. Por favor, tenga en cuenta que si existe un parentesco alternativo adicional al que se desea verificar (por ejemplo, un hermano y una hermana que desean saber si tienen el mismo padre, pero donde los dos posibles padres son hermanos entre ellos), es posible que el test le dé un resultado erróneo. Consúltenos siempre si no está seguro y no dude en escribir una nota aparte para que comprendamos mejor su situación familiar si fuera necesario.

No olvide que la precisión de este análisis depende de la herencia genética de cada una de las personas a analizar, y que es posible, aunque no es común, que el resultado sea no concluyente. Esto quiere decir que, tras analizar todas las muestras, la estadística basada en las coincidencias de su ADN no nos permita decir si existe o no existe un parentesco y ocurre con más frecuencia cuando tratamos con parentescos más alejados (por ejemplo, tíos). Por favor, tenga presente que, si esto ocurriera, DNA Solutions no reembolsará el coste del análisis.

## **OPCIONES ADICIONALES EN SU FORMULARIO**

### **Análisis de muestras no estándar (+ 99 euros)**

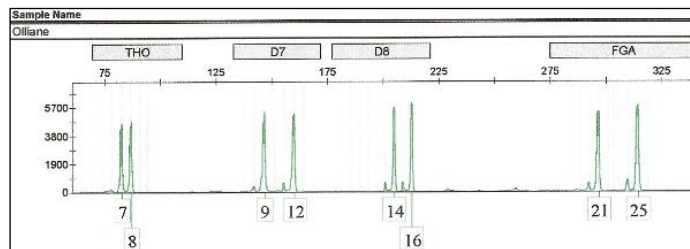
La muestra estándar es el frotis de mucosa bucal, pero también podemos analizar diversas muestras no estándar o "alternativas", como cabello con raíz, un cepillo de dientes, mucosidad, cerumen, sangre seca o uñas. Esto conlleva un coste adicional no reembolsable de 99€ por muestra. El porcentaje de éxito del análisis varía según el tipo de muestra, es decir, en algunos casos no es posible obtener suficiente ADN y, por lo tanto, un resultado. Tiene más detalles en la página de condiciones del servicio. **Si desea enviar muestras alternativas, contáctenos para más información.**

### **Análisis de personas adicionales + 99 euros**

Si desea analizar a más personas, márkelo en su formulario. Este servicio tiene un coste de 99 € por cada persona extra. Por favor, tenga en cuenta que en el Test Completo de Filiación y en el Test del Cromosoma X, el coste del análisis de una (1) persona adicional (siendo ésta, exclusivamente, la madre o el padre biológicos según el caso) está incluido.

### **Informes adicionales +19**

Los resultados incluyen de forma gratuita el envío de los perfiles de ADN estudiados o, en el caso del test del cromosoma X, las regiones de ADN estudiadas. Sin embargo, también puede solicitar los gráficos del perfil genético o electroferogramas, que presentan los perfiles genéticos tal y como los obtiene nuestro equipo de análisis e incluyen un documento explicativo para que usted pueda interpretarlos. Este documento adicional sólo está disponible para el Test Completo y del Cromosoma Y). (Imagen abajo).



## **CONDICIONES DEL SERVICIO**

Lea y firme este documento que encontrará en la última página. El nombre y firma de una sola persona mayor de edad es suficiente, pero pueden firmar dos (por ejemplo, padre y madre) si lo desean. Sólo la persona o personas que firmen serán consideradas clientes con todos los derechos de acceso a los detalles del análisis.

## **CONFIDENCIALIDAD DE LOS RESULTADOS**

DNA Solutions S.L. tiene normas estrictas de confidencialidad y protección de datos según lo establecido en la LOPD. Visite [www.dnasolutions.es](http://www.dnasolutions.es) o contáctenos para más información.

## LEA Y SIGA CUIDADOSAMENTE ESTAS INSTRUCCIONES ANTES DE PROCEDER PARA GARANTIZAR UNA MUESTRA DE CALIDAD

### PROCEDIMIENTO PARA TOMA DE MUESTRA POR FROTIS BUCAL PARA TEST DE ADN

Lávese las manos y mantenga una higiene básica para la toma de muestras. Preferiblemente, tome la muestra por la mañana al levantarse antes de comer o lavarse los dientes. Si no es posible, puede hacerlo en cualquier momento del día, pero deberá esperar 1 hora tras haber comido o haberse lavado los dientes.

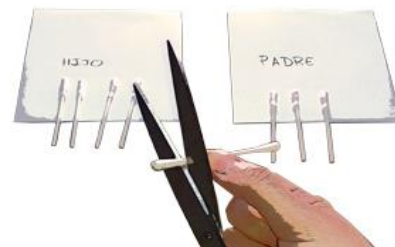
#### 1. Prepare e identifique los sobres para las muestras.

Prepare un sobre normal de papel por cada una de las personas que se vayan a analizar y escriba el nombre y sexo de cada persona en uno de los sobres. No es obligatorio utilizar el nombre: también puede identificar las muestras con iniciales, o simplemente poniendo "Muestra 1" y "Muestra 2", por ejemplo. **Es muy importante que escriba exactamente la misma identificación** en el sobre de las muestras y en el formulario de solicitud.



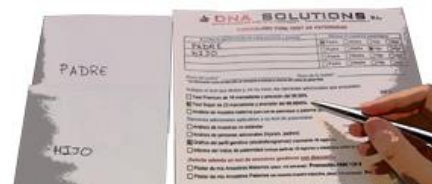
#### 2. Tome las muestras.

- Tome 4 bastoncillos de algodón por cada una de las personas que se vayan a analizar. Utilice bastoncillos normales de los que se usan para limpiar los oídos.
- Corte a cada bastoncillo una de las puntas de algodón, de forma que cada bastoncillo quede con una sola punta
- Coja 2 bastoncillos al mismo tiempo y frote suavemente el lado interno de la mejilla derecha (por dentro de la boca) con la punta que tiene el algodón durante **30 segundos**. Deje los 2 bastoncillos encima de un folio de papel limpio.
- Repita la misma operación con los 2 bastoncillos restantes en la mejilla izquierda. Deje los 2 bastoncillos encima del folio de papel.
- Deje secar los bastoncillos durante una hora, luego, métalos en el sobre de papel identificado con el nombre que corresponda. No cierre el sobre con saliva.



#### 3. Rellene el formulario de solicitud y firme la página de condiciones del servicio.

Complete la información que se solicita. También puede hacer una fotocopia y guardarla para usted.



#### 4. Realice el envío a DNA Solutions.

Envíe sus muestras y formularios a DNA Solutions. Puede enviar por correo normal o por correo certificado y/o urgente. Le recomendamos el correo certificado si la obtención de nuevas muestras fuera dificultoso para usted.

La dirección de envío es:

**DNA SOLUTIONS S.L. - Apdo. de Correos 800, 41080 Sevilla**



También puede seguir estas instrucciones en el vídeo que encontrará en nuestra web [www.dnasolutions.es](http://www.dnasolutions.es)

**Debe saber:** No es necesario tomar el mismo tipo de muestras para todos los participantes (consúltenos si quiere enviar muestras alternativas) ni que todas las muestras sean tomadas al mismo tiempo. Las muestras bucales serán válidas durante varias semanas si se protegen del sol directo y la humedad. Sin embargo, recomendamos que nos las envíe cuanto antes para poder aprovechar el máximo de ADN.

## FORMULARIO PARA TEST DE PARENTESCO

### 1. IDENTIFIQUE A LAS PERSONAS A ANALIZAR:

	Identificación de la muestra	Supuesto parentesco	Raza*
1.			<input type="checkbox"/> Blanca <input type="checkbox"/> Negra <input type="checkbox"/> Árabe <input type="checkbox"/> Otra**
2.			<input type="checkbox"/> Blanca <input type="checkbox"/> Negra <input type="checkbox"/> Árabe <input type="checkbox"/> Otra**
3.			<input type="checkbox"/> Blanca <input type="checkbox"/> Negra <input type="checkbox"/> Árabe <input type="checkbox"/> Otra**
4.			<input type="checkbox"/> Blanca <input type="checkbox"/> Negra <input type="checkbox"/> Árabe <input type="checkbox"/> Otra**

\* La raza es necesaria para el informe del índice de paternidad. Si no la indica se enviará un informe alternativo. \*\* Especifique: \_\_\_\_\_

### 2. INDIQUE EL TEST QUE DESEA:

- Test del Cromosoma Y: 299 €
- Test del Cromosoma X: 299 €
- Test del ADN Mitocondrial: 299 €
- Test Completo de Filiación: 299 €

### 3. SERVICIOS ADICIONALES (opcional):

- Personas adicionales: \_\_\_\_\_ personas x **99 €**
- Muestras no estándar: \_\_\_\_\_ muestras x **99 €**
- Gráfico del perfil genético o electroferogramas **19 €**  
(representa 18 regiones)

### 4. ENVÍO DE RESULTADOS (puede marcar una o varias opciones):

- Teléfono\*       Email       WhatsApp       Telegram

Nota: Si desea recibir el resultado por correo postal, podrá indicarlo cuando lo reciba por email o teléfono.

### 5. DATOS DE CONTACTO (escriba sólo los datos de las opciones por las que podamos contactarle):

\* Indique una contraseña para cualquier comunicación sobre su análisis: \_\_\_\_\_

Teléfono\*: \_\_\_\_\_ (ANOTE una contraseña arriba y RECUÉRDELA)

E-mail: \_\_\_\_\_

### 6. OPCIONES DE PAGO:

Al enviar este documento, acepto el pago de \_\_\_\_\_ € por los servicios especificados arriba.

<input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> MasterCard	N° de tarjeta: _____   _____   _____   _____    Caducidad: _____   _____ Titular: _____    Firma: _____ <small>(tal y como aparece en la tarjeta)</small>
<input type="checkbox"/> Online	Con <b>Visa/MasterCard</b> en <a href="https://www.dnanow.com/secure/es/formulario-de-pago.html">https://www.dnanow.com/secure/es/formulario-de-pago.html</a>
<input type="checkbox"/> Transferencia <input type="checkbox"/> Ingreso	<b>Entidad: BBVA – N° de cuenta: ES22-0182-6000-14-0208003788</b> Indique su nombre en el concepto.
<input type="checkbox"/> Giro postal	<b>Enviar a:</b> DNA Solutions. Apartado de Correos 800. 41080 Sevilla.

\*\*\*\*\* No olvide leer y firmar el formulario de **CONDICIONES DEL SERVICIO** en la última página. \*\*\*\*\*





Rellene este formulario adicional y envíelo junto con sus muestras.

**EXPLIQUE EL PARENTESCO QUE BUSCA VERIFICAR CON ESTE ANÁLISIS:**

---

---

---

**INFORMACIÓN ADICIONAL PARA EL TEST COMPLETO DE FILIACIÓN**

Si usted ha solicitado un Test Completo de Filiación para **verificar la paternidad y/o maternidad**, por favor responda las siguientes preguntas:

1. Si se trata de hermanos/as, ¿comparten la misma MADRE?  Sí  No  No sé
2. Si se trata de hermanos/as, ¿comparten el mismo PADRE?  Sí  No  No sé
3. Si desea verificar la paternidad, ¿podrían enviar una muestra de la(s) madre(s) si fuera necesario?  
 Sí  No
4. ¿Comparten las madres y/o padres (supuestos o biológicos) algún tipo de parentesco entre ellos (primos, hermanos...)?  
 Sí\*  No

**INFORMACIÓN ADICIONAL PARA EL TEST ENTRE ABUELO Y NIETA O ABUELA Y NIETO**

Tanto para la prueba **abuela paterna-nieto**, como para la prueba **abuelo paterno-nieta**, la muestra de **la madre es muy recomendable**. Ésta es **absolutamente necesaria** para pruebas entre tíos/as y sobrinos/as.

Si usted ha solicitado este tipo de prueba, ¿comparten los supuestos padres y/o madres del nieto/a o del sobrino/a que se va a analizar algún tipo de parentesco (primos, tíos, etc.)?

Sí\*  No

**Nota:** Recuerde que, para verificar la paternidad, una prueba directa entre padre e hijo/a es siempre una mejor opción que un test entre abuelos y nietos o tíos y sobrinos, que podrían no dar un resultado concluyente; sólo opte por estas pruebas si no hay otra elección. Recuerde también que un test del cromosoma Y o un test del cromosoma X le darán también una mayor precisión.

**INFORMACIÓN ADICIONAL PARA EL TEST DEL CROMOSOMA X, Y o DEL ADN MITOCONDRIAL**

1. En caso de test del cromosoma X entre hermanas, ¿comparten la misma madre?

Sí  No

**Nota:** Si su respuesta es **SÍ**, recuerde que la muestra materna es obligatoria. Consúltenos si no puede enviarla.

2. En caso del test del cromosoma X, ¿comparten la(s) madre(s) y/o los posibles padres algún tipo de parentesco entre ellas/os (primos, hermanos...)?

Sí\*  No

3. En caso del test del cromosoma Y, ¿comparten las personas a analizar algún tipo de parentesco entre ellos además del supuesto parentesco que se va a analizar (por ejemplo, se desea saber si dos varones tienen el mismo padre, pero, si no lo tienen, estos varones serían primos)?

Sí\*  No

4. En caso del test del ADN mitocondrial, ¿comparten las personas a analizar algún tipo de parentesco entre ellos además del supuesto parentesco que se va a analizar?

Sí\*  No

\* De ser su respuesta **sí**, por favor explique el parentesco existente entre ellos o contáctenos:

---

---

---

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO**

### **SERVICIO Y RESULTADO**

1. DNA Solutions S.L. (desde ahora "DNA Solutions") y el o los abajo firmante/s (desde ahora "El Cliente") son las partes integrantes del presente acuerdo para la contratación de un servicio de análisis de ADN (desde ahora "el Servicio").
2. El Cliente garantiza que es mayor de 18 años y que acepta este acuerdo de forma libre y voluntaria.
3. El Cliente es responsable de obtener la información necesaria para la elección del Servicio. DNA Solutions atenderá todas las dudas y aconsejará sobre esta elección, mas no será responsable si El Cliente obvia y/o interpreta de forma incorrecta las informaciones e instrucciones proporcionadas por DNA Solutions.
4. El Cliente es responsable de seguir las instrucciones proporcionadas por DNA Solutions para la toma de muestras. Si una muestra de frotis bucal no contuviera suficiente ADN, si éste perteneciera a una persona de distinto sexo al de la persona que debe analizarse o si estuviera contaminado con ADN de un tercero, El Cliente abonará el precio del análisis de una persona adicional para repetir el test.
5. El Cliente acepta que el análisis de una muestra no estándar (también identificada como alternativa o discreta), es decir, cualquier muestra distinta al frotis bucal, conlleva un coste extra indicado en su formulario. Esta tarifa, a menos que se indique lo contrario, es por muestra, independientemente de que sean de la misma naturaleza o pertenezcan a la misma persona. Esta tarifa no es reembolsable.
6. El Cliente entiende que una muestra no estándar podría no proporcionar suficiente ADN para obtener un resultado. Si esto ocurriera, DNA Solutions analizará una muestra estándar (frotis bucal) del mismo donante sin coste adicional. El análisis de cualquier nueva muestra no estándar conllevará los mismos costes que el de la primera muestra no estándar.
7. El Cliente garantiza que está legalmente capacitado para proporcionar las muestras biológicas necesarias y acepta indemnizar a DNA Solutions por cualquier pérdida o daño sufrido como resultado de cualquier actividad ilegal llevada a cabo por El Cliente y relacionada directa o indirectamente con el Servicio. DNA Solutions no se hace responsable de la capacidad legal del Cliente para tomar muestras o solicitar el Servicio y no indemnizará ni será responsable de pérdidas o daños frente al Cliente o a terceros por ningún acto derivado directa o indirectamente de la toma de muestras, la contratación y/o realización del Servicio, y/o su resultado.
8. DNA Solutions respetará los precios que aparecen en la documentación enviada al Cliente durante un plazo de 6 meses si se hubiera abonado un depósito parcial. DNA Solutions respetará los precios que aparecen en la documentación por un mínimo de 2 años si El Cliente ha abonado el precio total del Servicio por adelantado.
9. El Cliente es responsable de la devolución de las muestras y de la documentación requerida correctamente completada. En caso contrario, DNA Solutions no podrá garantizar la realización del Servicio y/o la comunicación del resultado hasta que la situación sea resuelta.
10. El tiempo de análisis varía según el Servicio y es aproximado, empezando el día siguiente a la recepción de las muestras y el pago completo. Este plazo incluye únicamente el tiempo necesario para la obtención del resultado a partir de muestras estándar, y no cualquier tiempo adicional imputable a terceros o necesario para la realización de informes adicionales. El tiempo de análisis podría también ampliarse por particularidades en la genética de las personas analizadas (por ejemplo, mutaciones) u otros problemas con las muestras.
11. DNA Solutions no será responsable de retrasos o imposibilidad de realizar el Servicio cuando existan causas de fuerza mayor fuera del control de DNA Solutions, pero tendrá la obligación de informar al Cliente sobre este hecho si se produce.
12. DNA Solutions garantiza que el resultado del Servicio es correcto según la información y muestras proporcionadas por El Cliente con un grado de precisión aproximado indicado en el informe del resultado.
13. DNA Solutions podrá emitir un resultado basado en un número menor de marcadores que los establecidos para el Servicio siempre que el resultado cumpla con nuestros controles de calidad.
14. Si El Cliente considera que el resultado es erróneo, achacando este supuesto error a DNA Solutions, El Cliente podrá solicitar el Servicio nuevamente, abonando el coste completo por el mismo por adelantado. Los precios abonados por la solicitud del primer y segundo Servicio serán devueltos de forma íntegra si se descubriera un error cuyo responsable fuera DNA Solutions. No se realizará ninguna devolución si se verificara que el supuesto error ha sido responsabilidad del Cliente o de un tercero mientras las muestras estaban bajo la responsabilidad del Cliente.
15. El Cliente es responsable de comunicar a DNA Solutions toda la información necesaria para la realización del Servicio. DNA Solutions no será responsable de resultados imprecisos, erróneos o no concluyentes cuando El Cliente no haya facilitado la información requerida o haya proporcionado información falsa.
16. DNA Solutions se reserva el derecho de modificar la identificación de las muestras proporcionadas o de los informes de resultados con el fin de reflejar de forma precisa cualquier incidencia o detalle que se consideren necesarios para la correcta interpretación del resultado por cualquiera de las partes.
17. Para Servicios en los que ciertas muestras se analizan gratuitamente, esto sólo tendrá validez si todas las muestras se proporcionan al mismo tiempo.
18. El Cliente acepta que la información contenida en el resultado del Servicio es sólo para su uso privado y que no tiene validez legal.
19. El Cliente acepta que existe la posibilidad que el resultado del Servicio no sea concluyente, por ejemplo cuando la cantidad de ADN compartida por las personas analizadas no se ajusta a los estándares que permiten establecer un resultado, o, en caso de test de ancestros, cuando el perfil genético no permite su clasificación según

- la filogenia establecida. En este caso, DNA Solutions analizará, si es posible, muestras de otras personas que puedan ayudar a obtener un resultado concluyente. Estos procedimientos se llevarán a cabo gratuitamente o con un coste extra según el tipo de análisis. En caso de resultado no concluyente, El Cliente acepta que DNA Solutions no realizará ninguna devolución por el mismo.
20. DNA Solutions no ofrece un servicio de ratificación del resultado con fines legales. El Cliente comprende y acepta que en caso de obligación ineludible o citación de cualquier miembro de DNA Solutions o colaboradores, El Cliente será responsable de reembolsar todo gasto derivado de esta acción, incluyendo el tiempo empleado de forma directa o indirecta en la preparación de esta acción.
  21. DNA Solutions garantiza la comunicación y/o envío del resultado sin coste para El Cliente por los medios indicados en el formulario de solicitud. Si El Cliente solicita el envío por correo postal a una localización fuera del continente europeo, DNA Solutions se reserva el derecho de cobrar un extra por este envío.
  22. El envío de una copia del resultado podrá realizarse por email o correo postal de forma gratuita hasta 3 meses desde la obtención del resultado. Tras este periodo, el envío por correo tendrá un coste extra de 15 euros; el envío por email se realizará gratis hasta dos veces, cobrándose luego el equivalente al envío por correo postal.
  23. El Cliente garantiza que el resultado obtenido por DNA Solutions no será usado con ninguna finalidad ilegal. DNA Solutions se reserva el derecho de rechazar un Servicio si sospecha que El Cliente podría violar esta cláusula.

### **PAGOS Y DEVOLUCIONES**

24. El Cliente acepta que el Servicio no se llevará a cabo y el resultado no será comunicado hasta que haya sido abonado de forma íntegra.
25. El cliente dispondrá de un plazo de tres (3) meses para realizar el abono íntegro por el Servicio. Transcurrido este tiempo, y habiendo informado al cliente, DNA Solutions se reserva el derecho de cancelar el test y de destruir las muestras, realizando la devolución (si procediera), de la que se habrían deducido los gastos administrativos y comisiones de anulación y de reembolso.
26. DNA Solutions no garantiza la aceptación de un pago emitido por un método diferente a los indicados en el formulario de solicitud del Cliente. El Cliente será responsable de cualquier cargo adicional derivado del método de pago elegido.
27. En algunos casos se aceptará el pago por cheque, en cuyo caso El Cliente acepta abonar la suma adicional de 5 euros por cheque, así como realizar un pago de 50 euros por cualquier cheque devuelto por la entidad emisora. El resultado no será comunicado hasta que se haya confirmado el abono del cheque (aprox. 2 semanas).
28. En caso de abono por tarjeta de crédito, DNA Solutions se reserva el derecho de solicitar prueba de la validez o de uso no fraudulento de dicha tarjeta.
29. El Cliente puede solicitar la factura por el Servicio sin ningún cargo adicional.
30. Si El Cliente desea cancelar el Servicio antes de enviar las muestras para su análisis, sólo se aceptarán solicitudes de devolución por email o por correo.
31. Si El Cliente desea cancelar el Servicio tras enviar las muestras para su análisis, DNA Solutions podrá solicitar del Cliente un formulario de devolución específico.
32. Si El Cliente desea cancelar el Servicio una vez que DNA Solutions haya comenzado el análisis, no se realizará ninguna devolución.
33. Si El Cliente ha abonado el precio total por adelantado, tanto si la solicitud de cancelación se produce antes o después del envío del kit, se deducirán 30 euros de la suma a devolver por gastos de administración y otras comisiones.
34. Si El Cliente sólo ha abonado el depósito por el envío del kit, la cancelación del Servicio no dará lugar a ninguna devolución.
35. Si DNA Solutions debiera cancelar un Servicio por una causa de fuerza mayor El Cliente tendrá derecho a recibir una devolución de la suma total abonada.
36. Las devoluciones se llevarán a cabo por transferencia salvo en caso de pagos por tarjeta en los que se intentará utilizar primero este medio si es posible.
37. Los gastos de toda devolución originada por un error del Cliente se deducirán de la suma a devolver.

### **CONFIDENCIALIDAD**

38. DNA Solutions garantiza el cumplimiento de la normativa vigente en cuestión de protección de datos (LOPD) para cualquier información proporcionada por El Cliente o extraída de la realización del Servicio.
39. Es responsabilidad del Cliente garantizar la confidencialidad de los datos incluidos en el resultado una vez que éste esté en poder del Cliente.
40. DNA Solutions garantiza que sólo proporcionará información sobre el Servicio por un medio por el que no sea posible una identificación confiable de la otra parte si se confirma la contraseña o si El Cliente lo ha autorizado explícitamente.
41. El Cliente es responsable de guardar la contraseña de forma segura. DNA Solutions no será responsable por la comunicación de información a terceros no autorizados que confirmen la contraseña.
42. El Cliente puede cambiar su contraseña enviando una solicitud escrita por correo postal, firmada por todas las partes.
43. DNA Solutions podrá destruir las muestras 3 meses tras la obtención del resultado
44. DNA Solutions garantizará la disponibilidad de la información del Servicio, incluyendo el resultado, por un periodo mínimo de 1 año tras la obtención del resultado. Tras este tiempo, DNA Solutions se reserva el derecho a destruir o archivar toda o parte de la información.
45. DNA Solutions se reserva el derecho a modificar este documento en el futuro y sin previo aviso.

Marque esta casilla si autoriza el uso de la información obtenida de su análisis de forma anónima y con fines científicos y/o estadísticos a DNA Solutions.

FIRMA: \_\_\_\_\_

NOMBRE Y APELLIDOS: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

FIRMA: \_\_\_\_\_

NOMBRE Y APELLIDOS: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_