

Estimado cliente:

Gracias por elegir a DNA Solutions...

DNA Solutions ayuda desde hace más de diez años a personas en todo el mundo a resolver sus problemas de paternidad y orígenes biológicos, siendo, además, la primera empresa del mundo que puso a disposición del público particular las pruebas de ADN por correo. Los tests acreditados de peritaje legal o los tests informativos, más discretos y sencillos, resolverán sus dudas.

Numerosas empresas se anuncian en Internet, pero no se deje confundir por la "reventa". Muchas de estas empresas no son laboratorios reales, sino individuos que actúan como intermediarios transfiriendo sus muestras a un laboratorio ajeno sin tener ningún control ni conocimiento sobre el proceso analítico.

DNA Solutions tiene laboratorios y oficinas en todo el mundo y nos enorgullecemos de poder ofrecer los mayores niveles de precisión, un servicio de atención al cliente de calidad y, por supuesto, confidencialidad. Estos son aspectos de suma importancia para nosotros y que siempre garantizamos. Nuestro laboratorio proporciona, por tanto, a sus clientes, pruebas de paternidad rápidas y precisas en todo el mundo, gracias a la tecnología más avanzada y a un personal altamente cualificado.

Recuerde también que DNA Solutions cuenta con la colaboración de centros médicos acreditados que toman muestras para nosotros. Si usted desea disfrutar de este servicio no dude en contactarnos y le informaremos sobre su centro más cercano.

Ante todo, realizando un test de ADN con DNA Solutions, se asegura usted el trabajo de una compañía acreditada por la norma internacional UNE-EN-ISO 17.025 de calidad en laboratorios.

Si tuviera alguna otra duda o pregunta, por favor, no dude en llamar a nuestra oficina en el número siguiente por el coste de una llamada local:

901 120 351

(+34 954 259 679)

100% CONFIDENCIAL, GARANTIZADO - SUMAMENTE PRECISO - PROFESIONAL

Atentamente,

Vernon Noel Muir

Fundador y Director Técnico de DNA SOLUTIONS

En 1997, DNA Solutions se convirtió en la primera compañía en ofrecer kits de ADN por Internet. DNA Solutions (también conocida como DNAnow o ADNahora) ofrece sus servicios en todo el mundo desde hace más de 10 años, operando desde sus numerosas localizaciones y proporcionando apoyo online multilingüe 22 horas al día. Comprometida con la investigación y el desarrollo, DNA Solutions utiliza, además, métodos analíticos de alta tecnología y técnicos analistas titulados y experimentados.

La documentación que tienen en sus manos contiene todo lo que necesita para obtener de forma rápida y precisa los resultados de un test de ADN mediante tecnología y metodología de última generación.

LA PRUEBA

La prueba de ADN se lleva a cabo mediante el análisis de ciertas regiones específicas del ADN (también llamadas loci o marcadores) de las muestras que nos proporcionan. El resultado del estudio de estas regiones determina el parentesco existente entre las personas analizadas.

En el caso de un padre y un hijo, por ejemplo, ambos presentarán no sólo una, sino todas las combinaciones de fragmentos en cada región analizada en común. El análisis de estas regiones nos proporciona un resultado muy preciso según dos principios básicos:

- i) Por lo menos dos secuencias de ADN no similares entre sí (se demuestra la No Paternidad).
- ii) Todas las secuencias de ADN similares entre sí (se demuestra la Paternidad).

COSTES Y SERVICIOS

Usted tiene 4 opciones para su prueba de paternidad (los precios incluyen el análisis de 1 padre y 1 hijo):

- | | | |
|---------------------------------|--------------------------------|--------------|
| 1) Test Común: 16 loci | - 99,9% de precisión | 169 € |
| 2) Test Premium: 18 loci | - 99,99% de precisión | 199 € |
| 3) Test Súper*: 23 loci | - 99,9999% de precisión | 269 € |

*El Test Súper es necesario SIEMPRE cuando existe un parentesco entre los presuntos padres o padre y madre.

Cada hijo adicional (o padre adicional) a ser analizado tiene un coste de 99€.

Puede cambiar la modalidad de su test a una de mayor precisión durante o una vez finalizado el mismo.

4) Peritaje Legal: 16 loci 449 € (requiere el consentimiento de la madre o tutor legal si el hijo/a es menor)

Una prueba acreditada y reconocida por organismos oficiales internacionales. Todas las muestras son tomadas por personal autorizado en centros médicos. Si precisa un resultado con validez legal, o piensa que esta prueba es más acorde a sus necesidades, llámenos para pedir más información al **901 120 351**; le enviaremos la documentación adecuada y le indicaremos cómo proceder para la toma de muestras.

Test discreto con muestras alternativas: Efectuado a partir de muestras más discretas; conlleva un cargo extra de 99€ no reembolsables por 1 ó 2 muestras alternativas por persona.

Comprendemos que ciertas situaciones exigen que el test se lleve a cabo más discretamente, a fin de evitar que alguno de los implicados sufra un estrés, *a priori*, inútil. Así, con esta modalidad, usted puede enviar alguna de las muestras siguientes para su análisis: cabello arrancado, cepillo/peine, cepillo de dientes, pañuelo con mucosidad (descarga nasal), bastoncillo de algodón impregnado en cerumen, algodón/tirita/pañuelo con manchas de sangre seca, uñas o chicle. Aunque el porcentaje de éxito varía según el tipo de muestra, algunas son más fiables que otras: a partir del cabello, se puede obtener generalmente una cantidad suficiente de ADN en más del 99% de los casos, de los cepillos de dientes, en un 85% de los casos; del cerumen, en un 98%; del chicle, en un 20%...

Si no es posible obtener suficiente ADN para conseguir un resultado, le devolveremos el 100% del coste del test (si todas las muestras son discretas), pero se aplicará un nuevo cargo de 99€ si nos envía, en este caso, nuevas muestras alternativas (el envío de muestras estándar -frotis bucal- no implica coste extra).

TEST PARA OTROS PARENTESCOS

Si las muestras que nos suministra **no** pertenecen a padre e hijo/a para determinar su parentesco, entonces las opciones mencionadas anteriormente no son válidas. Si usted quiere verificar otro parentesco, como por ejemplo, dos hombres para ver si son hermanos, un abuelo y un nieto para ver si se encuentran emparentados, etc., entonces le invitamos a que contacte con nosotros para ver qué tipo de prueba se ajusta a sus necesidades, los procedimientos y los costes.

LA TOMA DE MUESTRAS

Hay varios tipos de muestra con las que podemos trabajar, aunque la más común es la muestra bucal. Una muestra bucal, una vez tomada, durará mucho tiempo. Las muestras tomadas no "caducan" y pueden servir incluso si pasan semanas, meses o aun años; esto significa también que la muestra se puede enviar con toda seguridad entre distancias largas. Si desea enviar muestras alternativas más discretas, recuerde que se aplica un cargo extra por la mayor dificultad en la extracción del ADN. Para cualquier duda al respecto, por favor, llámenos al 901 120 351.

Las muestras se enviarán a: **DNA SOLUTIONS**
Apto. De Correos 800.
41080 Sevilla.

LA DOCUMENTACIÓN

Con esta documentación, encontrará el Formulario para el Test de Paternidad. Deberá rellenarlo incluyendo sólo los detalles de aquellas personas que se someten a la prueba. Escriba la identificación del padre y del hijo/a (deben ser las mismas que las que inscriba en el sobre de la muestra). Luego rellene el nombre de la madre si se incluyen sus muestras. Recuerde que no es necesario dar los nombres; si desea realizar un test completamente anónimo, cualquier identificación que diferencie las muestras será válida

Es en esta hoja en la que usted indica, además, qué prueba desea y cómo desea recibir los resultados. Si desea que sean enviados a dos direcciones diferentes, por favor indíquelo aquí o en una nota adjunta, sin embargo, recuerde que el resultado será enviado sólo a nombre de aquella persona o personas que hayan firmado el documento de Términos y Condiciones del Servicio. Complete igualmente las opciones de pago.

Si desea obtener una muestra de su perfil genético, puede solicitarla en este mismo formulario. Este documento le mostrará cómo el ADN que nos ha proporcionado ha sido comparado gracias a nuestro equipo computerizado. El gráfico, junto a los valores numéricos, le proporcionará más detalles sobre la similitud y diferencias en el ADN de cada una de las personas estudiadas, además de los marcadores analizados. Estos datos podrán ser utilizados, además en comparaciones de ADN futuras. El informe de las regiones analizadas, en cambio, es un documento más simple donde se indican cuáles han sido los marcadores comparados y se proporciona una confirmación expresa del resultado por parte del laboratorio.

Finalmente, lea y firme los Términos y Condiciones del Servicio: su firma nos autoriza a realizar el test y es imprescindible para poder comunicar el resultado. Recomendamos que realice y conserve una copia de sus formularios completados.

CONFIDENCIALIDAD DE LOS RESULTADOS

DNA Solutions tiene normas estrictas de confidencialidad. Bajo ningún concepto, salvo petición judicial, la información que proporciona será pasada a terceros sin su permiso.

En virtud de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, cualquier información de índole personal, podrá ser consultada, cancelada o rectificada mediante un escrito del solicitante de la prueba.

LEA Y SIGA CUIDADOSAMENTE ESTAS INSTRUCCIONES ANTES DE PROCEDER PARA GARANTIZAR UNA MUESTRA DE CALIDAD

PROCEDIMIENTO PARA TOMA DE MUESTRA BUCAL PARA TEST DE ADN

Por favor, lave sus manos y mantenga una higiene básica para la recolección de las muestras.

Tome la muestra por la mañana al levantarse y siempre antes de comer, beber o lavarse los dientes.

1. Rotule un sobre o bolsa de papel (no de plástico) con el nombre cada persona a ser examinada y prepare 4 bastoncillos de algodón o un cepillo de dientes nuevo por cada una de ellas.
2. Prepare 4 bastoncillos de algodón (de los oídos) limpios o un cepillo de dientes nuevo por cada una de las personas. Corte uno de los extremos con algodón de cada bastoncillo y NO TOQUE el otro extremo, ni las cerdas del cepillo de dientes.
3. Suavemente, raspe el lado interno de la mejilla con el extremo de extracción (punta con algodón o cerdas del cepillo de dientes) durante 30 segundos. Haga girar al mismo tiempo los bastoncillos para recoger el máximo posible de material celular. Usando el mismo bastoncillo/cepillo, repita el procedimiento en la otra mejilla.
4. Repita el procedimiento con todos los bastoncillos (4 en total por persona) para garantizar el máximo de ADN.
5. Deje secar las muestras durante 30-60 minutos antes de introducirlas en el envoltorio correspondiente.



Paso 3:

Frote el cepillo de dientes o cada uno de los bastoncillos contra cada lado de la mejilla, en el interior de la boca, durante 30 segundos, haciéndolo girar al mismo tiempo.

Nota: No es necesario tomar el mismo tipo de muestras para todos los participantes (consúltenos la posibilidad de enviar muestras alternativas más discretas). No es necesario que las muestras sean tomadas al mismo tiempo.

FORMULARIO PARA TEST DE PATERNIDAD

Anote la identificación utilizada en los sobres de las muestras que proporciona:

Padre: _____ Etnia o raza del padre: _____

Madre: _____ Etnia o raza de la madre: _____

Hijo1: _____ Hijo2: _____

Hija1: _____ Hija2: _____

Indique el test que desea y, en su caso, las opciones adicionales que procedan:

- Abono por un Test Común (1 padre, 1 hijo/a): 169€ (mínimo 99,9% de precisión)
 Abono por un Test Premium (1 padre, 1 hijo/a): 199€ (mínimo 99,99% de precisión)
 Abono por un Test Súper (1 padre, 1 hijo/a): 269€ (mínimo 99,9999% de precisión)

Opciones adicionales:

- Abono por el análisis de la muestra materna 10€
 Abono por el análisis de 1 ó 2 muestras discretas alternativas: 99€ x _____ personas
 Abono por el análisis de _____ persona/s extra (hijo/a/s o padres) x 99 €
 Abono por un informe de las regiones de ADN analizadas: 8 €
 Abono por una impresión del gráfico del perfil genético: 39 €

NOTA: Siempre se proporcionará un breve informe de los resultados. La lista de regiones y los gráficos se envían sólo al especificarlo.

Indique su preferencia con respecto al tiempo de análisis:

- Resultados en 2-3 semanas desde la recepción de las muestras (sin recargo)
 Resultados en 9 días laborables desde la recepción (96 € extra, el pago no podrá ser realizado mediante cheque)

Indique cómo desea recibir los resultados marcando las casillas siguientes (una o más opciones):

➤ Nombre: _____ Teléfono: _____

E-mail: _____ Fax: _____

Correo postal: _____

OPCIONES DE PAGO:

Abono la cantidad **total / parcial** (táchese lo que no convenga) de: _____ €

NOTA: El pago parcial 1º corresponderá, como mínimo, a la mitad de la suma total. El resultado no se facilitará hasta la recepción del 2º pago.

Cheque Giro Postal Visa MasterCard Transferencia/Ingreso Efectivo

ATENCIÓN: Los cheques y giros deben hacerse a nombre de DNA SOLUTIONS. Sólo serán válidas las tarjetas de crédito especificadas. En caso de pago por transferencia, ingreso o giro, indique siempre su nombre y envíe fotocopia del resguardo.

➤ Nº de tarjeta Fecha de vencimiento

Nombre del titular: _____ Firma: _____

(Tal y como aparece en la tarjeta)

➤ Nº cuenta BBVA: **0182-6000-14-0208003788** **Indique siempre su nombre como referencia**

Por favor, lea y firme las *Condiciones del Servicio* a continuación de esta página para indicar su conformidad. Los resultados no serán comunicados si no se firma este documento.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

1. *DNA Solutions S.L.* garantiza que el resultado obtenido para las muestras biológicas proporcionadas, cuyo análisis usted (el cliente) autoriza, es correcto con un margen máximo de error del 0,01%.
2. La información contenida en el resultado del análisis es preparada únicamente para el uso del cliente abajo firmante, a quien *DNA Solutions S.L.* lo entrega, comunica o envía.
3. En el caso muy improbable de que el resultado del análisis contenga algún error achacable a los servicios de *DNA Solutions S.L.* o sus asociados, se reintegrará el importe abonado. El cliente facilitará la comprobación por parte de nuestros laboratorios de cualquier error del que se culpe a *DNA Solutions S.L.*. Alternativamente, *DNA Solutions S.L.* podrá realizar un nuevo análisis sin costo alguno.
4. *DNA Solutions S.L.* no se responsabiliza ante ninguna pérdida o daño sufrido por el cliente o cualquier otra persona a causa de la actividad de la empresa, los resultados del análisis o cualquier error que se hubiera podido cometer estando las muestras en poder de *DNA Solutions S.L.*.
5. *DNA Solutions S.L.* no indica ni emite opinión sobre el uso y/o propósito particular del resultado del análisis. Si el cliente desea utilizarlo en procesos administrativos o judiciales, es aconsejable que cuente con asesoramiento legal sobre sus derechos y los costes asociados a este uso.
6. El cliente garantiza estar capacitado legalmente para la obtención de las muestras que provee a *DNA Solutions S.L.* y se compromete a indemnizar a *DNA Solutions S.L.* por toda pérdida o daño sufridos como consecuencia de cualquier actividad ilegal relacionada con el servicio solicitado y en la que tomara parte de forma directa o indirecta. *DNA Solutions S.L.* no está capacitada para proporcionar información sobre los requerimientos legales relacionados con la obtención de muestras biológicas para su análisis y no indemnizará, en ningún caso, al cliente u otra persona por cualquier acto ilegal derivado directa o indirectamente de la toma de muestras o realización del análisis.
7. En el caso en el que una muestra discreta o alternativa no proporcione suficiente material analizable, analizaremos una muestra discreta/alternativa adicional sin coste extra. Si esta muestra no proporcionara tampoco suficiente ADN, se podrán analizar otras muestras discretas/alternativas previo pago de la suma correspondiente. El coste suplementario para el análisis de muestras discretas/alternativas no es reembolsable.
8. *DNA Solutions S.L.* no dispone de un servicio de ratificación presencial de resultados. El cliente comprende y acepta que, en caso en que se requiera la presencia de un técnico u otro trabajador de *DNA Solutions S.L.* o cualquiera de sus colaboradores para un procedimiento de cualquier naturaleza (por ejemplo, un juicio), este servicio no podrá ser prestado. En caso de obligación ineludible, el cliente se hará responsable de cualquier gasto derivado del desplazamiento de la/s persona/s requerida/s.
9. El cliente accede a abonar la suma de 40€ en el caso de devolución de su cheque.
10. *DNA Solutions S.L.* no acepta ninguna responsabilidad por el retraso en la obtención del resultado. Aquel cliente que haya abonado una suma adicional por el servicio exprés, recibirá el 20% de esa cantidad por cada día de retraso hasta que aquélla haya sido reembolsada. Los plazos fijados corresponden sólo a la emisión del resultado, sin afectar a ningún documento adicional complementario solicitado. Sólo se aceptará responsabilidad por un retraso achacable a los servicios de *DNA Solutions S.L.*, lo cual excluye los posibles retrasos causados por terceros (i.e. correo).
11. *DNA Solutions* analiza 16 loci en el test de 16 loci (Test Común), 18 loci en el test de 18 loci (Test Especial o Premium) y 23 loci en el test de 23 loci (Test Súper). En el caso en que algún locus no proporcionara datos evaluables (por ejemplo, en muestras alternativas, dañadas o antiguas) el cliente aceptará un resultado que comprenda, como mínimo, el análisis de 14 loci en el test de 16 loci, 16 loci en el test de 18 loci y 18 loci en el test de 23 loci.
12. El cliente acepta que *DNA Solutions* utilice los resultados de su test de forma completamente anónima con fines estadísticos y científicos.

Por la presente acepto los términos y condiciones detallados anteriormente y afirmo que la información proporcionada es cierta y correcta según mi conocimiento.

FECHA _____ FIRMA _____

NOMBRES Y 2 APELLIDOS (en mayúsculas) _____

FECHA _____ FIRMA _____

NOMBRES Y 2 APELLIDOS (en mayúsculas) _____

Los resultados por escrito sólo se proporcionarán a aquéllos que firmen este documento.

Por motivos de seguridad, rogamos nos facilite una contraseña que solicitaremos a toda persona que nos contacte requiriendo información sobre su test. ¡NO OLVIDE SU CONTRASEÑA!

MI CONTRASEÑA DE SEGURIDAD ES: _____