



## Gracias por elegir a DNA Solutions...

DNA Solutions ayuda desde hace más de trece años a personas en todo el mundo a resolver sus problemas de paternidad y orígenes biológicos, siendo, además, **la primera empresa del mundo** que puso a disposición del público particular las pruebas de ADN por correo. Nuestros tests acreditados de peritaje legal o los tests informativos, más discretos y simples, resolverán sus dudas. Ante todo, realizando un test de ADN con DNA Solutions, **se asegura usted el trabajo de una compañía acreditada por la norma internacional ISO 17.025 de calidad para laboratorios.**

DNA Solutions dispone, además, de instalaciones por todo el mundo, realizando un gran número de análisis al año, lo cual, nos permite ofrecer precios muy competitivos, además de un **servicio de atención al cliente de calidad, 22 horas al día** en nuestro chat privado y multilingüe en [www.dnasolutions.es](http://www.dnasolutions.es).

Recuerde también que DNA Solutions cuenta con la colaboración de **diversos centros en varias ciudades** que toman muestras para nosotros. Si usted desea disfrutar de este servicio de forma gratuita no dude en llamarnos al 901 120 351 (+34 954 259 679) y le informaremos sobre su centro más cercano.

### **COSTES Y SERVICIOS**

**Test de Paternidad:** Es la prueba más comúnmente solicitada en la que se analizan padre e hijo/a. Si desea realizar este test, por favor, contáctenos para recibir la documentación adecuada.

**Test del Cromosoma X - 349€, 99,9% de precisión:** Esta prueba se utiliza principalmente para saber si dos supuestas hermanas tienen el mismo padre biológico, del cuál habrían heredado el mismo cromosoma X. Se puede realizar cuando las hermanas tienen madres diferentes o, en el caso en que tengan la misma madre, sería necesario disponer de su muestra también. Si esto no es posible, o si se desea verificar también la maternidad, se debe realizar el Test Completo de Filiación.

Se debe tener en cuenta igualmente otra circunstancia: ¿los padres posibles están emparentados? ¿Podrían ser, por ejemplo, hermanos o primos? Y las madres biológicas (si fueran distintas), ¿son de la misma familia? Si la respuesta a una de estas preguntas es "sí", contáctenos por si fuera necesario realizar otro tipo de análisis.

El Test del Cromosoma X se emplea también para la verificación de la filiación entre abuela y nieta, ya que la nieta habría heredado un cromosoma X de su padre que, a su vez, lo habría recibido de su madre. Es decir, la abuela paterna y todas sus nietas compartirán siempre un cromosoma X exactamente igual.

**Test del Cromosoma Y - 299€, 99,9% de precisión:** Este test se utiliza para verificar si dos varones comparten la misma línea familiar paterna, por ejemplo, dos hermanos, un abuelo y su nieto, dos primos o un tío paterno y un sobrino. Esto es gracias a que todos los hombres poseen un solo cromosoma Y que se transmite de padres a hijos sin apenas cambios durante generaciones.

Se debe tener en cuenta, sin embargo, la relación familiar entre las personas a ser analizadas, que no deben presentar ninguna relación por vía paterna además de la relación que se desea comprobar. Por ejemplo, al analizar a dos supuestos hermanos para saber si tienen el mismo padre, este test no sería válido si, en el caso en el que los padres fueran distintos, éstos estuvieran emparentados entre ellos (por ejemplo, que fueran hermanos entre ellos). Si éste no es su caso, entonces el Test del Cromosoma Y es su mejor opción.

**Test Completo de Filiación por ADN - 595€, 80-99% de precisión:** Este análisis se emplea normalmente para verificar una paternidad si no se puede disponer de la muestra del supuesto padre, o para comprobar paternidad y maternidad. Esta prueba examina 23 marcadores del ADN, lo cual, junto a



un estudio estadístico complejo, permite evaluar el parentesco entre dos o más personas (importante: el resultado será más preciso si se envía la muestra materna o de otro hermano/a).

El Test Completo de Filiación por ADN es válido también para el análisis entre abuelo y nieta o entre abuela y nieto, para los cuales será necesario, además, proporcionar la muestra de la madre biológica del nieto/a. Igualmente, también resulta de utilidad para otros casos (test tío-sobrino, tía-sobrino, primos hermanos), aunque el resultado puede ser poco preciso o, en el peor de los casos, no concluyente.

Es importante rellenar el formulario indicando qué es exactamente lo que se quiere saber (determinación de paternidad, maternidad, paternidad y maternidad, etc.), e indicando también la relación entre las personas implicadas (si comparten la misma madre, por ejemplo). Toda información que pueda proporcionar sobre las relaciones de filiación entre las personas que serán analizadas será útil e incluso necesaria para obtener un resultado más preciso. No dude en escribir una nota aparte para que comprendamos mejor su situación familiar si fuera necesario.

Debe tener en cuenta que la precisión de este análisis depende de la herencia genética particular de cada una de las personas a analizar, y que es posible, aunque no es común, que el resultado sea incluso no concluyente. Esto quiere decir que, tras analizar todas las muestras, la estadística basada en las coincidencias de su ADN no nos permita decir si existe o no existe un parentesco. Por favor, tenga presente que, si esto ocurriera, DNA Solutions no reembolsará el coste del análisis.

**Test del ADN mitocondrial - 199€:** Esta prueba, muy precisa, se emplea en los análisis de filiación por vía materna exclusivamente.

El ADN mitocondrial (mtDNA) se hereda únicamente por vía materna. Esto quiere decir que sólo el mtDNA de la madre pasa a su descendencia sin influencia paterna y con ningún o muy pocos cambios, permitiendo trazar la línea de filiación materna incluso durante muchas generaciones.

Un ejemplo: 2 hermanas y 2 hermanos con la misma madre tendrán todos el mismo mtDNA. Si cada una de las hermanas tiene un hijo y una hija, todos tendrán el mismo mtDNA. Sin embargo, los hijos de los hermano no tendrían el mismo mtDNA, ya que lo habrían heredado de sus respectivas madres.

El resultado del análisis mitocondrial incluye el envío del perfil genético del ADN mitocondrial.

## **LA TOMA DE MUESTRAS**

Hay varios tipos de muestra con las que podemos trabajar, aunque la más común y normalmente más fiable es la muestra por frotis de la mucosa oral. Una muestra bucal, una vez tomada, durará mucho tiempo (incluso si pasan semanas, meses o aun años); esto significa también que la muestra se puede enviar con toda seguridad entre distancias largas.

### **Análisis de muestras no estándar – 99 € no reembolsables por persona y muestra**

Con esta modalidad, usted puede enviar alguna de las muestras siguientes para su análisis: cabello con raíz, cepillo de dientes, pañuelo con mucosidad nasal, cerumen, algodón/tirita/pañuelo con manchas de sangre seca, uñas o chicle. El porcentaje de éxito varía según el tipo de muestra, ya que algunas son más fiables que otras. Recomendamos, por tanto, el pelo, el cepillo de dientes, el cerumen o las uñas.

Tenga en cuenta que el análisis de muestras no estándar conlleva un coste adicional de 99€ por persona por la mayor dificultad en la extracción del ADN. Si no es posible obtener suficiente ADN para conseguir un resultado, podrá enviar una segunda muestra estándar sin coste adicional. Si debiera enviar una segunda muestra no estándar, se aplicaría un nuevo cargo de 99€. Si debiera repetirse el proceso una tercera vez, deberá abonar además la mitad del coste del análisis solicitado. Las cantidades abonadas no serán reembolsadas aunque las muestras no proporcionen suficiente ADN para obtener un resultado.

**Si desea enviar muestras alternativas, contáctenos para más información: llámenos al 901 120 351.**



## LA DOCUMENTACIÓN

Con esta documentación, encontrará el formulario de solicitud. Deberá rellenarlo incluyendo sólo los detalles de aquellas personas que se someten a la prueba. Recuerde que no es necesario dar los nombres; si desea realizar un test anónimo, cualquier identificación que diferencie las muestras será válida (por ejemplo: "Padre 1", "Hija 1", "Muestra A"...). Por favor, escriba la raza de los donantes, ya que puede variar la estadística a aplicar.

Es en esta hoja en la que usted indica, además, qué prueba desea y cómo desea recibir los resultados. Si desea que sean enviados a dos direcciones diferentes, por favor indíquelo aquí o en una nota adjunta, sin embargo, recuerde que el resultado escrito será enviado sólo a nombre de aquella persona o personas que hayan firmado el documento de Condiciones del Servicio (por favor, tenga en cuenta que el tiempo de análisis para todas estas opciones es de 3 a 4 semanas desde la recepción de las muestras). Complete igualmente las opciones de pago. Si desea solicitar la factura, indíquelo en un margen o nota adjunta.

Si desea obtener una muestra de su perfil genético (sólo disponible para el Test Completo de Filiación y para el Test del Cromosoma Y), puede solicitarla en este mismo formulario. Este gráfico le proporcionará los valores numéricos correspondientes a los marcadores analizados, que podrán ser utilizados, además, en comparaciones de ADN futuras. El informe de las regiones analizadas (no disponible para el análisis del ADN mitocondrial), en cambio, es un documento más simple donde se indican cuáles han sido los marcadores comparados y se proporciona una confirmación del resultado. Por favor, tenga en cuenta que, aunque la lista de las regiones podrá ser solicitada igualmente tras finalizar el análisis, no es posible hacer lo mismo con el perfil genético, que no podrá solicitarse una vez haya comenzado la prueba.

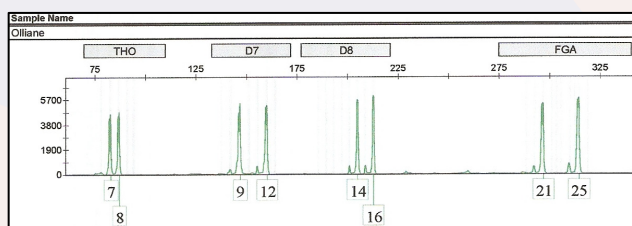


Gráfico del perfil genético

| LOCUS STR   | RESULTAT |
|-------------|----------|
| TH01        | POSITIF  |
| D7S820      | NEGATIF  |
| D8S1179     | POSITIF  |
| FGA         | NEGATIF  |
| D3S1358     | POSITIF  |
| YWA         | POSITIF  |
| D18S51      | POSITIF  |
| D5S818      | NEGATIF  |
| PentaD      | POSITIF  |
| TPOX        | POSITIF  |
| D13S317     | NEGATIF  |
| D21S11      | POSITIF  |
| CSF1PO      | POSITIF  |
| D2S1338     | NEGATIF  |
| Amelogenine | POSITIF  |
| D16S539     | POSITIF  |
| D19S433     | NEGATIF  |
| PentaE      | NEGATIF  |

Lista de las regiones analizadas

Finalmente, lea y firme los Términos y Condiciones del Servicio: su firma nos autoriza a realizar el test y es imprescindible para poder comunicar el resultado. Sólo aquellas personas que firmen este documento tendrán pleno derecho sobre cualquier ámbito del análisis.

Escriba una contraseña que le resulte sencilla de recordar, y recuerde que todo el que conozca la contraseña, podrá tener acceso al resultado.

Recomendamos que realice y conserve una copia de sus formularios completados.

## CONFIDENCIALIDAD DE LOS RESULTADOS

DNA Solutions tiene normas estrictas de confidencialidad. Bajo ningún concepto, salvo petición judicial, la información que proporciona será pasada a terceros sin su permiso.

**En virtud de la LOPD 15/1999 de 13 de diciembre, cualquier información que nos facilite podrá ser almacenada en nuestras bases de datos, aunque no será utilizada para otro fin que el autorizado por usted en su solicitud. Esta información podrá ser consultada, cancelada o rectificada por teléfono o mediante un escrito (según el caso) a DNA SOLUTIONS S.L., Apdo. de Correos 800, 41080 Sevilla. Visite [www.dnasolutions.es](http://www.dnasolutions.es) para más información.**

## **LEA Y SIGA CUIDADOSAMENTE ESTAS INSTRUCCIONES ANTES DE PROCEDER PARA GARANTIZAR UNA MUESTRA DE CALIDAD**

### **PROCEDIMIENTO PARA TOMA DE MUESTRA BUCAL PARA TEST DE ADN**

Por favor, lave sus manos y mantenga una higiene básica para la recolección de las muestras. Preferiblemente, tome la muestra por la mañana al levantarse, antes de comer o lavarse los dientes. Si no es posible, por favor, espere al menos 1 hora tras haber comido o haberse lavado los dientes.

1. Rotule un sobre o bolsa de papel (nunca de plástico) con el nombre cada persona a ser examinada y prepare 4 bastoncillos de algodón o un cepillo de dientes nuevo por cada una de ellas.
2. Prepare 4 bastoncillos de algodón (de los oídos) limpios o un cepillo de dientes nuevo por cada una de las personas. Corte uno de los extremos con algodón de cada bastoncillo y **NO TOQUE** el otro extremo, ni las cerdas del cepillo de dientes.
3. Suavemente, raspe el lado interno de la mejilla con el extremo de extracción (punta con algodón o cerdas del cepillo de dientes) durante 30 segundos. Haga girar al mismo tiempo los bastoncillos para recoger el máximo posible de material celular. Usando el mismo bastoncillo/cepillo, repita el procedimiento en la otra mejilla.
4. Repita el procedimiento con todos los bastoncillos (4 en total por persona) para garantizar el máximo de ADN.
5. Deje secar las muestras durante una hora antes de introducirlas en el envoltorio correspondiente.
6. Envíe las muestras por correo (normal o certificado) a:

**DNA Solutions S.L., Apdo. de Correos 800, 41080 Sevilla.**



#### **Paso 3:**

Frote el cepillo de toma de muestras contra cada lado de la mejilla, en el interior de la boca, durante 30 segundos, haciéndolo girar al mismo tiempo.

**Nota: No es necesario tomar el mismo tipo de muestras para todos los participantes (consúltenos la posibilidad de enviar muestras alternativas no estándar). No es necesario que las muestras sean tomadas al mismo tiempo.**



## FORMULARIO PARA TEST DE FILIACIÓN

**Anote la identificación utilizada en los sobres de las muestras que proporciona.** Indique, además de la identificación de cada muestra, la supuesta relación de filiación existente (p.e. hermano, madre, abuelo...)

Muestra 1: \_\_\_\_\_ Filiación: \_\_\_\_\_ Raza: \_\_\_\_\_

Muestra 2: \_\_\_\_\_ Filiación: \_\_\_\_\_ Raza: \_\_\_\_\_

Muestra 3: \_\_\_\_\_ Filiación: \_\_\_\_\_ Raza: \_\_\_\_\_

Muestra 4: \_\_\_\_\_ Filiación: \_\_\_\_\_ Raza: \_\_\_\_\_

### **Indique el test que desea y, en su caso, las opciones adicionales que procedan:**

Abono la suma de \_\_\_\_\_ € por un test \_\_\_\_\_ (anote el nombre del test)

### **Responda si procede:**

Deseo verificar:  maternidad y paternidad  maternidad  paternidad  otra filiación  
Los hermanos/as tienen:  la misma madre biológica  una madre diferente  no sé

Más detalles sobre el supuesto parentesco: \_\_\_\_\_

- Abono por el análisis de personas adicionales: \_\_\_\_\_ x **99€**
- Abono por el análisis de muestras no estándar (pelo, cepillo dientes...): \_\_\_\_\_ x **99€** (por persona)
- Abono por un informe de las regiones de ADN analizadas: **39 €** (incluido en el Test Mitocondrial y Test Completo)
- Abono por una impresión del gráfico del perfil genético: **39 €** (no disponible para Test del Cromosoma X o Test Mitocondrial)

**NOTA:** Siempre se proporcionará un breve informe de los resultados. La lista de regiones y los gráficos se envían sólo al especificarlo.

### **Indique cómo desea recibir los resultados marcando las casillas siguientes (una o más opciones):**

➤ Nombre: \_\_\_\_\_  Teléfono: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_  Fax: \_\_\_\_\_

Correo postal: \_\_\_\_\_

### **OPCIONES DE PAGO:**

Abono la cantidad **total** de: \_\_\_\_\_ €

Transferencia/Ingreso  Visa  MasterCard

**ATENCIÓN:** Sólo serán válidas las tarjetas de crédito especificadas. En caso de pago por transferencia, ingreso o giro, indique siempre su nombre y envíe fotocopia del resguardo.

➤ Nº de tarjeta 

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

 Fecha de vencimiento 

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

Nombre del titular: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_  
(Tal y como aparece en la tarjeta)

➤ Nº cuenta BBVA: **0182-6000-14-0208003788** **Indique siempre su nombre como concepto**

Lea las *Condiciones del Servicio* en la página siguiente. Los resultados no se comunicarán si no se firma este documento.



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

1. *DNA Solutions S.L.* garantiza que el resultado obtenido para las muestras biológicas proporcionadas, cuyo análisis usted (el cliente) autoriza, es correcto con un margen máximo de error del 0,01%.
2. La información contenida en el resultado del análisis es preparada únicamente para el uso del cliente abajo firmante, a quien *DNA Solutions S.L.* lo entrega, comunica o envía.
3. En el caso muy improbable de que el resultado del análisis contenga algún error achacable a los servicios de *DNA Solutions S.L.* o sus asociados, se reintegrará el importe abonado. El cliente facilitará la comprobación por parte de nuestros laboratorios de cualquier error del que se culpe a *DNA Solutions S.L.*. Alternativamente, *DNA Solutions S.L.* podrá realizar un nuevo análisis sin costo alguno.
4. *DNA Solutions S.L.* no se responsabiliza ante ninguna pérdida o daño sufrido por el cliente o cualquier otra persona a causa de la actividad de la empresa, los resultados del análisis o cualquier error que se hubiera podido cometer estando las muestras en poder de *DNA Solutions S.L.*.
5. *DNA Solutions S.L.* no indica ni emite opinión sobre el uso y/o propósito particular del resultado del análisis. Si el cliente desea utilizarlo en procesos administrativos o judiciales, es aconsejable que cuente con asesoramiento legal sobre sus derechos y los costes asociados a este uso.
6. El cliente garantiza estar capacitado legalmente para la obtención de las muestras que provee a *DNA Solutions S.L.* y se compromete a indemnizar a *DNA Solutions S.L.* por toda pérdida o daño sufridos como consecuencia de cualquier actividad ilegal relacionada con el servicio solicitado y en la que tomara parte de forma directa o indirecta. *DNA Solutions S.L.* no está capacitada para proporcionar información sobre los requerimientos legales relacionados con la obtención de muestras biológicas para su análisis y no indemnizará, en ningún caso, al cliente u otra persona por cualquier acto ilegal derivado directa o indirectamente de la toma de muestras o realización del análisis.
7. En el caso en el que una muestra discreta o alternativa no proporcione suficiente ADN, analizaremos una muestra estándar sin coste extra. Si envía una segunda muestra no estándar, se requerirá nuevamente el pago correspondiente. Si envía una tercera muestra no estándar se requerirá el abono correspondiente. En caso de tener que enviar una tercera muestra, deberá abonarse, además, el 50% del coste del análisis aunque se trate de una muestra estándar. Ninguno de estos gastos será reembolsable una vez comenzado el análisis.
8. *DNA Solutions S.L.* no dispone de un servicio de ratificación presencial de resultados. El cliente comprende y acepta que, en caso en que se requiera la presencia de un técnico u otro trabajador de *DNA Solutions S.L.* o cualquiera de sus colaboradores para un procedimiento de cualquier naturaleza (por ejemplo, un juicio), este servicio no podrá ser prestado. En caso de obligación ineludible, el cliente se hará responsable de cualquier gasto derivado del desplazamiento de la/s persona/s requerida/s.
9. El cliente accede a abonar la suma de 40€ en el caso de devolución de su cheque.
10. *DNA Solutions S.L.* no acepta ninguna responsabilidad por el retraso en la obtención del resultado. Aquel cliente que haya abonado una suma adicional por el servicio exprés, recibirá el 20% de esa cantidad por cada día de retraso hasta que aquélla haya sido reembolsada. Los plazos fijados corresponden sólo a la emisión del resultado, sin afectar a ningún documento adicional complementario solicitado. Sólo se aceptará responsabilidad por un retraso achacable a los servicios de *DNA Solutions S.L.*, lo cual excluye los posibles retrasos causados por terceros (i.e. correo).
11. *DNA Solutions* analiza 16 loci en el test de 16 loci (Test Común), 18/19 loci en el test de 18 loci (Test Especial o Premium) y 23 loci en el test de 23 loci (Test Súper). En el caso en que algún locus no proporcionara datos evaluables (por ejemplo, en muestras alternativas, dañadas o antiguas) el cliente aceptará un resultado que comprenda, como mínimo, el análisis de 14 loci en el test de 16 loci, 16 loci en el test de 18 loci y 18 loci en el test de 23 loci.
12. El cliente acepta que *DNA Solutions* utilice los resultados de su test de forma completamente anónima con fines estadísticos y científicos.

**Por la presente acepto los términos y condiciones detallados anteriormente y afirmo que la información proporcionada es cierta y correcta según mi conocimiento.**

FECHA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

NOMBRES Y 2 APELLIDOS (en mayúsculas) \_\_\_\_\_

FECHA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

NOMBRES Y 2 APELLIDOS (en mayúsculas) \_\_\_\_\_

**Los resultados por escrito sólo se proporcionarán a aquéllos que firmen este documento.**

**Por motivos de seguridad, rogamos nos facilite una contraseña que solicitaremos a toda persona que nos contacte requiriendo información sobre su test. ¡NO OLVIDE SU CONTRASEÑA!**

**MI CONTRASEÑA DE SEGURIDAD ES:** \_\_\_\_\_